

DAFTAR REKAPITULASI PENERIMAAN PENGADUAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN TAHUN 2021

NO	SARANA PENGADUAN	TANGGAL MASUK	JENIS PENGADUAN	PENANGANAN PENGADUAN	TANGGAL SELESAI	TINDAK LANJUT	LAMA PENYELESAIAN	KET
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	KOTAK PENGADUAN	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA	-
2.	MEJA PENGADUAN	12 April 2021	1. Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan, Terkait kegiatan PT.Sawit Inti Prima Perkasa yang diduga tidak memiliki izin pembuangan air limbah dan izin pengelolaan limbah B3.	Telah dilakukan pemeriksaan dokumen pengaduan	25 Mei 2021	Melakukan Konsultasi bersama Tim Teknis dan melakukan rapat koordinasi.	43 Hari	selesai
		11 Juni 2021	2. Kapolda Riau, tanggal 11 Juni 2021Terkait kegiatan Perubahan nama penanggungjawab Koperasi Bukit Batu Darul Makmur.	Telah dilakukan pemeriksaan dokumen pengaduan	15 Juni 2021	Memberikan keterangan terhadap Koperasi Bukit Batu Darul Makmur pada sistem Online Single Submission	4 Hari	selesai
		26 November 2021	3.Gerakan Himpunan Anak Nusantara Tunas Bangsa Jl.Soekarno Hatta no.62 Pekanbaru Riau, 26 November 2021. 1. Bahwa Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Propinsi Riau telah membuat Surat Keputusan Nomor:503/DPMPSTP/IZIN-ESDM/66 Tanggal 29 Maret 2017 menetapkan tentang persetujuan penyesuaian Kuasa Pertambangan (KP) ke izin Usaha Pertambangan (IUP) Operasi Produksi kepada PT.LOGO MAS UTAMA dengan luas 5.030 Ha. Diwilayah laut rupa Kabupaten Bengkalis. 2. Bahwa tanggal 2 November 2021 Masyarakat Nelayan Desa Suka Damai, Kecamatan Rupa Utara, Kabupaten Bengkalis, melakukan protes terhadap aktivis penambangan pasir laut PT.LOGO MAS UTAMA dengan melakukan penyetaan kegiatan penambangan pasir PT.LOGO MAS UTAMA. 3. Bahwa aktivis penambangan pasir laut PT.LOGO MAS UTAMA telah membuat nelayan tidak bisa mencari ikan, dan inimembuat mata pencarian para nelayan menjadi hilang, tidak bisa mencari nafkah, merusak biota laut dan terumbu karang. 4.Bahwa laut perairan Rupa merupakan merupakan tempat para nelayan mencari ikan, para nelayan tersebut bukan saja nelayan dari Kabupaten Bengkalis, akan tetapi juga tempat para nelayan dari Kota Dumai maupun Kabupaten Rokan Hilir, Propinsi Riau untuk mencari ikan di laut rupa. 5.Bahwa makin terjadi abrasi dipulau rupa dikarenakan aktivitas penambangan pasir laut oleh PT.LOGO MAS UTAMA dan ini bisa menenggelamkan pulau rupa, ini sangat ironis sekali dikarenakan Presiden Jokowi pada tanggal 28 September 2021 bersama masyarakat di Desa Muntai Barat, Kecamatan Bantan, Kabupaten Bengkalis, Propinsi Riau menanam 20.000 batang bibit mangrove dengan harapan bisa memperbaiki dan rehabilitasi dalam rangka mengendalikan abrasi.	Telah dilakukan pemeriksaan dokumen pengaduan	27 November 2021	DMPTSP Kabupaten Bengkalis telah melakukan konsultasi dengan DPMPSTP Propinsi Riau.	1 Hari	selesai

			<p>7. Bahwa IUP PT.LOGO MAS UTAMA yang dikeluarkan oleh Pemerintah Propinsi Riau adalah izin yang berada dikawasan Strategis Pariwisata Nasional(KSPN), penetapan pulau rupa sebagai Kawasan Startegis Pariwisata Nasional (KSPN)</p> <p>8. Bahwa Propinsi Riau terkenal dengan Destinasi Wisata Pantai Rupa Utara, Beting Aceh, dan Pulau Babi, maka dengan beroperasinya PT.LOGO MAS UTAMA dalam laut rupa, maka sangat merusak destinasi wisata tersebut.</p> <p>9. Bahwa di rupa PT.LOGO MAS UTAMA melakukan penambangan pasir laut berada diluar izin IUP nya. Bahwa PT.LOGO MAS UTAMA menyerahkan laporan hasil kegiatan IUP operasi produksi kepada Gubernur Riau dengan tembusan kepada Menteri dan Bupati Kabupaten Bengkalis.</p> <p>10. Bahwa laut rupa merupakan berbatasan langsung dengan selat melaka, negara malaysia, maka nanti dikawatirkan apabila penambangan pasir laut PT.LOGO MAS UTAMA tetap berlangsung maka akan menjadi insiden sengketa perairan internasional ini akan mencoreng wibawa negara kesatuan Republik Indonesia.</p> <p>11. Bahwa Laut Rupa Utara, Kabupaten Bengkalis, Propinsi Riau adalah ekosistem namun yang menjadi habitat dugung (Duyung) dan mamalia laut lainnya, maka apabila PT.LOGO MAS UTAMA masih beraktifitas melakukan penambangan pasir laut di laut Rupa maka akan merusak ekosistem habitat Dugung (Duyung) dan mamalia laut lainnya, ini akan menimbulkan insiden Internasional dikarenakan Dugung merupakan Satwa yang dilindungi dalam 3 (tiga) cakupan konvensi konservasi internasional.</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>Yaitu Konvensi tentang</p> <p>12. Keanekaragaman Hayati (CBP) konvensi perdagangan internasional spesies langka fauna dan flora liar (CITES) dan konvensi tentang spesies mengancam kepunahan spesies hewan liar (juga dikenal sebagai (MS) atau konvensi BON;</p> <p>13. Bahwa aktifitas penambangan pasir PT.LOGO MAS UTAMA di duga ada kepentingan dengan oknum pejabat pemerintah propinsi riau, oknum anggota DPR RI serta oknum anggota DPRD Kabupaten Bengkalis;</p> <p>Bahwa di duga PT.LOGO MAS UTAMA</p> <p>14. memberikan uang oknum pejabat pemerintah propinsi riau sebesar USD,1.000.000 (satu juta dolar amerika serikat) setara Rp.14.500.000.000,- (empat belas milyar lima ratus juta rupiah); Bahwa di duga dengan mudahnya pemerintah propinsi riau mengeluarkan izin, kok berani pemerintah propinsi riau mengeluarkan izin, dan informasi yang kami peroleh di lapangan bahwa ada oknum pejabat pemerintah propinsi riau yang memback up PT.LOGO MAS UTAMA, sehingga PT.LOGO MAS UTAMA diberikan izin melakukan penambangan pasir laut di laut rupa serta adanya rekomendasi dari kementerian terkait;</p> <p>Bahwa pada tanggal 25 November 2021, aliansi mahasiswa, Masyarakat Peduli Bengkalis (AMMPB) melakukan demonstrasi di Kantor Gubernur Riau, meminta kepada Gubernur Riau untuk mencabut izin penambangan pasir yang dilakukan oleh PT.LOGO MAS UTAMA di laut rupa, Kabupaten Bengkalis, Propinsi Riau;</p> <p>15. Bahwa jangan karena kepentingan pengusaha, rakyat kecil menjadi korban terutama, nelayan dari Kabupaten Bengkalis, Kota Dumai, serta Kabupaten Rokan Hilir, Propinsi Riau, serta merusak biota laut, terumbu karang dan destinasi pariwisata kawasan strategis pariwisata nasional sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 50 Tahun 2011, tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisata Nasional Tahun (2010-2025) bahwa berdasarkan dari hal-hal diatas, maka kami meminta kepada bapak/ibu yang mempunyai kewenangan, untuk dapat mencabut dan atau membatalkan IUP penambangan pasir laut PT.LOGO MAS UTAMA</p>					
3.	SMS	-	-	-	-	-	-	-
4.	Website http://www.dpmtsp.bengk	16 Februari 2021	assalamualaikum.. kenapa setiap login ke e-pinter tidak bisa terus. selalu keluar format "login kembali" konfirmasi email untuk akses e-pinter juga blum ada sampai sekarang. Terimakasih.	Telah dilakukan pengecekan terhadap aplikasi e-Pinter	16 Februari 2021	Telah dibantu oleh petugas pelayanan	1 HARI	selesai
		03 Maret 2021	Selamat sore, saya ingin mengajukan perijinan mendirikan bangunan namun ketika download formulir di web tidak bisa. apakah bisa dibantu untuk formulirnya? terima kasih	Terjadi gangguan jaringan internet	03 Maret 2021	Telah dibantu oleh petugas pelayanan	1 HARI	selesai
		15 November 2021	Selamat Siang ijin bertanya dan informasi. apakah ada perwakilan DPMTSP di wilayah Duri	Telah Dibalas Admin	15 November 2021	Telah dibantu oleh petugas pelayanan	1 HARI	selesai
5.	SP4N-LAPOR!	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA
JUMLAH					6			

**SURAT PERNYATAAN PENGHAPUSAN DATA DAN PERUBAHAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2021**

NO	Hari/Tanggal Masuk	Petugas	Nama Perusahaan	Email/NIK	Uraian Masalah	NIB	SOLUSI	Tanggal Selesai	Lama Penyelesaian	NO HP
1	2	5	6	7	8	9	10	3	4	11
1	05 Januari 2021	Retno Ayu Saraswati	Koperasi Adat Siak Kecil	1403121612715486	Ganti Email	-	Done	06 Januari 2021	1 HARI	0812-7544-0071
2	08 Januari 2021	Retno Ayu Saraswati	Depot Air Sehat	1403011605789494	Ganti Email	-	Done	10 Januari 2021	2 HARI	0823-8259-7024
3	18 Januari 2021	Retno Ayu Saraswati	RUSDIANA	1403021504805768	Ganti Email	-	Done	19 Januari 2021	1 HARI	0821-7159-2081
4	21 Januari 2021	Retno Ayu Saraswati	CV. Karya Pratama Konsultan	1403041803883897	Ganti Email	-	Done	24 Januari 2021	3 HARI	0812-6111-1343
5	21 Januari 2021	Retno Ayu Saraswati	CV. Kurnia Familla	1403010301705053	Ganti Email	-	Done	24 Januari 2021	3 HARI	0811-7585-87
6	26 Januari 2021	Retno Ayu Saraswati	KB. Harapan Bunda	140906630183001	Ganti Email	-	Done	27 Januari 2021	1 HARI	0853-7415-6515
7	01 Februari 2021	Retno Ayu Saraswati	PT. PUTRA TERUBUK GROUP	1403011304675998	Ganti Email	-	Done	03 Februari 2021	2 HARI	0852 6559 8977
8	05 Februari 2021	Retno Ayu Saraswati	CV. BINTANG MUDA	1403021009796684	Hapus KBLI	-	Done	06 Februari 2021	1 HARI	0852 7852 2044
9	08 Februari 2021	Retno Ayu Saraswati	CV. VATA	1403010606850007	Hapus KBLI	-	Done	09 Februari 2021	1 HARI	0512 7691 5955
10	09 Februari 2021	Retno Ayu Saraswati	KB. BUNDA LESTARI	1403126211889678	Ganti Email	-	Done	11 Februari 2021	2 HARI	0813 1503 3531
11	09 Februari 2021	Retno Ayu Saraswati	KB. HARAPAN BUNDA	140303650566168	Cabut NIB	-	Done	12 Februari 2021	3 HARI	-
12	10 Februari 2021	Retno Ayu Saraswati	APOTIK BENGKALIS	1403011205684472	Ganti Email	-	Done	14 Februari 2021	4 HARI	0812 7507 270
13	11 Februari 2021	Retno Ayu Saraswati	CV. CANDRA GRAHA-C BENGKALIS	1403011804698415	Ganti Email	-	Done	14 Februari 2021	4 HARI	0812 7622 439
14	22 Februari 2021	Retno Ayu Saraswati	SUDARSO	1403030704510095	Ganti Email	-	Done	23 Februari 2021	1 HARI	0812 7886 6601
15	23 Februari 2021	Retno Ayu Saraswati	CV. INTI PUTRA	1471040809730001	Ganti Penulisan Nama Perusahaan	-	Done	24 Februari 2021	1 HARI	0812 6877 726
16	02 Maret 2021	Retno Ayu Saraswati	YAYASAN BAITUL HUDA DURI	1403090606750005	Ganti Email	-	Done	04 Maret 2021	2 HARI	0852 7862 6000
17	04 Maret 2021	Retno Ayu Saraswati	CV. ESTAPET KARYA TEKNIK	1403012104890001	Ganti Email	-	Done	05 Maret 2021	1 HARI	0823 8337 5551
18	08 Maret 2021	Retno Ayu Saraswati	TK. ANUGRAH	1403025112935847	Ganti Email	-	Done	09 Maret 2021	1 HARI	0823 8439 2674

19	25 Maret 2021	Retno Ayu Saraswati	KOPERASI SERBA USAHA MUTIARA SEBRANG SEJAHTERA	1403023112636153	Ganti Email	-	Done	27 Maret 2021	2 HARI	0813 6533 7731
20	26 Maret 2021	Retno Ayu Saraswati	KONGTIAN	1403010601900025	Ganti Email	-	Done	28 Maret 2021	2 HARI	0821 7032 5896
21	30 Maret 2021	Retno Ayu Saraswati	MADU KELULUT	1403101010800179	Ganti Email	-	Done	31 Maret 2021	1 HARI	0838 2754 7150
22	05 April 2021	Retno Ayu Saraswati	KM. ZAKI JAYA	1403103112523234	Ganti Email	-	Done	07 April 2021	3 HARI	0812 6669 3454
23	05 April 2021	Retno Ayu Saraswati	KM. PALISA	1403103112674368	Ganti Email	-	Done	07 April 2021	3 HARI	0823 8536 1553
24	06 April 2021	Retno Ayu Saraswati	IMB RUKO (SAMUSIR)	1403032903680001	Ganti Email	-	Done	07 April 2021	1 HARI	0822 9385 8663
25	07 April 2021	Retno Ayu Saraswati	PT. DUTA SUKSES BAHARI	2102071509670001	Ganti Email	-	Done	07 April 2021	2 HARI	0812 7501 940
26	07 April 2021	Retno Ayu Saraswati	ANTHONY	1403011005706328	Ganti Email	-	Done	09 April 2021	2 HARI	0812 6786 5127
27	13 April 2021	Retno Ayu Saraswati	NOMI LAUNDRY	1403014205870033	Ganti Email	-	Done	15 April 2021	2 HARI	0812 7602 5324
28	14 April 2021	Retno Ayu Saraswati	SUMBER JAYA ABADI CONSULTANT	1403010808940001	Ganti Email	-	Done	17 April 2021	3 HARI	0853 5587 0394
29	21 April 2021	Retno Ayu Saraswati	CV. SINAR MUTIARA INDAH	1403011508575284	Ganti Email	-	Done	23 April 2021	2 HARI	0812 7657 362
30	24 Mei 2021	Retno Ayu Saraswati	PT. RIMBA PERKASA	1403010312754176	Ganti Email	-	Done	25 Mei 2021	1 HARI	0822 8217 6429
31	27 Mei 2021	Retno Ayu Saraswati	CV. TRIPUTRA JAYA ABADI	1403020406920002	Ganti Email	-	Done	28 Mei 2021	1 HARI	0822 8373 4703
32	17 Juni 2021	Retno Ayu Saraswati	TOKO MANDIRI SEVEN	1403014206906458	Ganti Email	-	Done	19 Juni 2021	2 HARI	0822 8217 6429
33	17 Juni 2021	Retno Ayu Saraswati	CV. TRIPUTRA JAYA ABADI	1403020406920002	Ganti Email	-	Done	19 Juni 2021	2 HARI	0822 8373 4703
34	17 Juni 2021	Retno Ayu Saraswati	APOTEK SALIM FARMA	1403092207710001	Ganti Email	-	Done	20 Juni 2021	3 HARI	0812 6885 3435
35	25 Juni 2021	Retno Ayu Saraswati	DEA MANDIRI	1403012510740001	Ganti Email	-	Done	27 Juni 2021	2 HARI	0853 5555 5207
36	25 Juni 2021	Retno Ayu Saraswati	TOKO OBAT DIFARA	1403026611741717	Ganti Email	-	Done	28 Juni 2021	3 HARI	0823 8433 4196
37	28 Juni 2021	Retno Ayu Saraswati	PT. NIAGA SAHABAT ABADI	1403052804825152	Ganti Email	-	Done	29 Juni 2021	1 HARI	0812 7566 1536
38	7 Juli 2021	Retno Ayu Saraswati	HERYANTO	1403030604956768	Ganti Email	-	Done	10 Juli 2021	3 HARI	0813 7278 5288
39	12 Juli 2021	Retno Ayu Saraswati	CV. CHYCO & BROTHERS	1403011509863248	Ganti Email	-	Done	15 Juli 2021	3 HARI	-
40	13 Juli 2021	Retno Ayu Saraswati	MEDAN BARU	;1471046106610021	Ganti Email	-	Done	15 Juli 2021	2 HARI	0852 6572 2324

41	22 Juli 2021	Retno Ayu Saraswati	PAUD KB MELATI PUTRI	1403106411916209	Ganti Email	-	Done	23 Juli 2021	1 HARI	0812 7660 3458
42	28 Juli 2021	Retno Ayu Saraswati	KB. SEJATI	1403015606782514	Ganti Email	-	Done	29 Juli 2021	1 HARI	0812 7677 513
43	29 Juli 2021	Retno Ayu Saraswati	PT. AMANAH MANDIRI ABADI	1403011509700001	Ganti Email	-	Done	31 Juli 2021	2 HARI	0812 7591 517
44	29 Juli 2021	Retno Ayu Saraswati	KHAIDER	1403011103775901	Ganti Email	-	Done	31 Juli 2021	2 HARI	0852 6556 6040
45	31 Agustus 2021	Retno Ayu Saraswati	PT. AKA MULIA SUKSES	1403091212757488	Ganti Email	-	Done	1 September 2021	1 HARI	0812 7876 8511
46	14 September 2021	Retno Ayu Saraswati	RUMAH CANAI & CAKE MIRA AKBAR	1403017112880008	Ganti Email	-	Done	16 September 2021	2 HARI	0823 8722 7512
47	15 September 2021	Retno Ayu Saraswati	CV. DW COMPANY	1403016409820025	Ganti Email	-	Done	17 September 2021	2 HARI	0853 2689 9995
48	16 September 2021	Retno Ayu Saraswati	APOTIK KERINCI FARMA	1403091108720001	Ganti Email	-	Done	19 September 2021	3 HARI	0812 6908 8950
49	16 September 2021	Retno Ayu Saraswati	RISKY PRASMANAN	1403014705766432	Ganti Email	-	Done	19 September 2021	3 HARI	0813 6468 5747
50	28 September 2021	Retno Ayu Saraswati	CV. SUMBER JAYA ABADI CONSULTANT	1403010808940001	Ganti Email	-	Done	30 September 2021	2 HARI	0853 5578 0394
51	29 Desember 2021	Retno Ayu Saraswati	PT. DIAN KHARISMA KENCANA	1471096309890061	Ganti Email	-	Done	30 Desember 2021	1 HARI	0813 7159 2255
52	7 Oktober 2021	Retno Ayu Saraswati	CV. INTI PUTRA	1471040809730001	Ganti Email	-	Done	11 Oktober 2021	4 HARI	0812 6877 726
53	11 Oktober 2021	Retno Ayu Saraswati	HOCK DJAYA	1403012505767868	Ganti Email	-	Done	12 Oktober 2021	1 HARI	0812 6856 834
54	12 Oktober 2021	Retno Ayu Saraswati	KOPERASI PRODUSEN BERSAMA PEMUDA KARYA	140309111187004	Ganti Email	-	Done	15 Oktober 2021	3 HARI	0823 9001 0505
55	13 Oktober 2021	Retno Ayu Saraswati	PT. AMBUNG BAKUL MUTIARA	1403025112935847	Ganti Email	-	Done	15 Oktober 2021	2 HARI	0823 8388 3999
56	4 November 2021	Retno Ayu Saraswati	YULIANTO	1408120608720001	Ganti Email	-	Done	7 November 2021	3 HARI	0823 8519 1282
57	27 Desember 2021	Retno Ayu Saraswati	KOPERASI SERBA USAHA TEKAD ANAK NEGERI	1403021806730664	Ganti Email	-	Done	30 Desember 2021	3 HARI	0853 6303 4288
			JUMLAH	57 BUAH						

Bengkalis, 3 Januari 2022
Pejabat Pengaduan
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Bengkalis

Hj. ELDAWATI
NIP. 19640116 198503 2 005