

**DAFTAR REKAPITULASI PENERIMAAN PENGADUAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN TAHUN 2022**

NO	SARANA PENGADUAN	TANGGAL MASUK	JENIS PENGADUAN	PENANGANAN PENGADUAN	TANGGAL SELESAI	TINDAK LANJUT	LAMA PENYELESAIAN	KET
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	KOTAK PENGADUAN	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA	-
2.	MEJA PENGADUAN	6-Apr-22	Penolakan Pembangunan PKS/PT. SSP	Telah dilakukan pemeriksaan dokumen pengaduan	6-Apr-22	Pengaduan Penolakan Pembangunan PKS/PT. SSP sudah diteruskan ke kepala DPMP TSP	1 HARI	Sebagai Tembusan
3.	SMS	14 November 2022	Mengajukan Perpanjangan izin prakter bidang dan sudah mendaftar epinter tetapi belum ada balasan sms untuk verifikasi login	server tersebut sedang dalam perbaikan	16 November 2022	Telah dibantu oleh petugas pelayanan mengirimkan login sementara via sms	3 HARI	selesai
		7 Desember 2022	Informasi tentang izin riset	Telah dilakukan pemeriksaan dokumen pengaduan	13 Desember 2022	TIDAK ADA	7 HARI	BELUM SELESAI (PEMOHON TIDAK MEMBALAS SMS)
4.	Website <a href="http://www.dpmp.tsp.bengkalis.go.id/pengaduan">http://www.dpmp.tsp.bengkalis.go.id/pengaduan</a>	25 Januari 2022	askum, saya minta informasi untuk mengurus surat izin rekomendasi izin pembelian BBM untuk usaha ?	Telah dilakukan pengecekan persyaratan terhadap kbli yang di daftarkan	25 Januari 2022	Telah dibantu oleh petugas pelayanan mengirimkan syarat via whatsapp	1 HARI	selesai
		25 Januari 2022	bisa bantu kirim persyaratannya izin usahanya?	Telah dilakukan pengecekan persyaratan terhadap kbli yang di daftarkan	25 Januari 2022	Telah dibantu oleh petugas pelayanan mengirimkan syarat via whatsapp	1 HARI	selesai
		04 Pebruari 2022	Saya Ingin mengurus surat pra riset skripsi	Telah dilakukan pengecekan persyaratan izin riset di epinter bengkalis	04 Pebruari 2022	Telah dibantu oleh petugas pelayanan mengirimkan syarat dan link pendaftaran epinter bengkalis via whatsapp	1 HARI	selesai
		05 Pebruari 2022	saya mau mengurus SIK Perawat, tetapi saat membuat akun tidak ada balasan dari email, jadi saya tidak bisa login, terimakasih atas bantuannya bapak/ibu	server tersebut sedang dalam perbaikan	05 Pebruari 2022	Telah dibantu oleh petugas pelayanan mengirimkan login sementara via whatsapp	1 HARI	selesai
		20 Pebruari 2022	Assalamualaikum bpk/ibu hari ini tgl 20/02/2022 saya registrasi untuk pendaftaran SIPA. Saat sudah melakukan pndftran tetapi tidak ada email konfirmasi masuk. Jadi saat ingin login tidak bisa. Tolong bantuan bpk/ibu segera mungkin kiranya, terimakasih banyak.	server tersebut sedang dalam perbaikan	22 Pebruari 2022	Telah dibantu oleh petugas pelayanan mengirimkan login sementara via whatsapp	2 HARI	selesai

		25 Juni 2022	Assalamualaikum bpk/ibu hari ini tgl 25/06/2022 saya registrasi untuk pendaftaran SIPA (SURAT IZIN PRAKTEK APOTEKER). Saat sudah melakukan pendaftaran tetapi tidak ada email konfirmasi ataupun sms yang masuk. Jadi saat ingin login tidak bisa. Tolong bantuan bpk/ibu segera mungkin kiranya, Terima kasih.	server tersebut sedang dalam perbaikan	27 Juni 2022	Telah dibantu oleh petugas pelayanan mengirimkan login sementara via whatsapp	2 HARI	selesai
		15 September 2022	pengurusan sipp	Telah dilakukan pemeriksaan dokumen pengaduan	15 September 2022	Telah dibantu oleh petugas pelayanan mengirimkan login sementara via whatsapp	1 HARI	selesai
		22 Nopember 2022	Salam admin, Saya sudah mendaftar epinter tapi tidak ada email konfirmasi ataupun SMS yg masuk. Tolong ditindaklanjuti. Trimakasih	server tersebut sedang dalam perbaikan	25 Nopember 2022	Telah dibantu oleh petugas pelayanan mengirimkan login sementara via whatsapp	3 HARI	selesai
5.	SP4N-LAPOR!	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA	TIDAK ADA

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU  
KABUPATEN BENGKALIS,



BASUKI RAKHMAD, AP, M. Si  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 19750916 199503 1 003